



WILOG
COMMERCE DE DÉTAIL

Fonctionnalités



Solution **Cloud**

Solution **Réseau**

Solution **Monoposte**

Sommaire

1. Présentation du logiciel
2. Fonctionnalités
 1. Utilisation en caisse (Front office)
 2. Organisation et gestion (Back-office)
3. Captures d'écran



1. Présentation du logiciel

WILOG COMMERCE DE DETAIL est un logiciel **intuitif, fiable et simple d'utilisation** qui permet d'aborder l'ensemble de la gestion des processus métiers du commerce de détail.

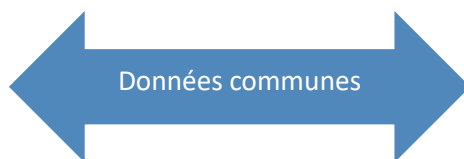
Il est disponible en version **monoposte, réseau et multi-site** ou en solution hébergée via notre **cloud privé et sécurisé**.

Les logiciels & applications édités par Swap Services sont compatibles avec toutes les versions de Windows. La comptabilité avec MacOS est assurée via notre Cloud, en mode local ou hébergé.

Logiciel de caisse
« Front-office »



Gestion commerciale
« Back-office »



2. Fonctionnalités

1. Utilisation en caisse (Front-office)

1. Interface tactile adaptée aux écrans de caisse
2. Calcul automatisé du fond de caisse
3. Gestion des ventes comptoir ou en compte
4. Gestion des retours et des avoirs
5. Gestion des sauvegardes logiciel
6. Gestion des cartes de fidélité
7. Gestion des scanners code-barres
8. Statistiques rapides : journal de caisse, panier moyen, ventes par articles

2. Organisation et gestion (Back-office)

1. Gestion des articles
2. Gestion des prestations
3. Gestion des inventaires
4. Impressions paramétrables
5. Gestion documentaire complète
6. Gestion des droits par utilisateurs, par groupes et par modules
7. Gestion du cycle des achats (de la demande au paiement) avec demande de validation d'achat
8. Ajout de fichiers joints
9. Gestion de la facturation
10. Suivi commercial complet : Prospection, devis, commande, facturation
11. Relances commerciales
12. Mailing promotionnel papier, emailing, phoning, courrier (gestion étiquettes)
13. Modes de règlement entièrement paramétrables (Chèques, Espèces, Carte, Bleues, ...)
14. Gestion d'achat sur des articles qui ne sont pas en stock
15. Gestion du nombre de décimales pour les quantités et les tarifs
16. Planning
17. Synchronisation avec Google agenda ou Outlook
18. Statistiques complètes : Chiffre d'affaires, passages en caisse horaire, journalier, hebdomadaire, mensuel, annuel, historique compte client...
19. Gestion détaillée des stocks d'articles : Déclinaisons, tailles, couleurs, matière ou bonnet
20. Gestion des références fournisseur
21. Génération et gestion des codes-barres internes

3. Captures d'écran

« Partie Front Office tactile - l'écran de caisse »

The screenshot displays a retail POS interface with the following components:

- Top Bar:** Total amount of 670.94 €, Ticket n° 201405FV104, and user Patrick Emandez.
- Table:**

Ref.	Produit	Tx Tva	P.U	Qté	Total TTC
P-ACER-01	ACER Aspire 3104WLMi CX512	19.60	670.94 €	1.00	670.94
- Article Panel:** Search bar, Total TTC (670.94 €), Article (ACER Aspire 3104WLMi CX512), Référence (P-ACER-01), Code barre, and Qté (1.00) / PU TTC (670.94).
- Buttons:** Valider Ticket, Annuler Ticket, Remise Ticket, Remise Article, and Supprimer Article.
- Remises Table:**

Remises	%	TTC
Article	0.00 %	0.00
Ticket	0.00 %	0.00
- Navigation:** Promos, Stock, PC, Bureautique, Portables, and Pavé numérique.
- Product Search:** Liste des Produits et Services with filters for Liste image, Liste texte, and Liste Tactile. Categories include Logiciels, Télécommunication, Produits Stockés, and Services.
- Product Grid:** A grid of product images including A CASE - iQ-eye, ACER Aspire, AMD Athlon 64 X2, ASUS BC-1205PT, and various ASUS components.